

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kehitysvammaisten henkilöiden työ- ja päivätoimintapalvelujen hankinta**TRE:5512/02.07.01/2021****Lisätietoja päätöksestä**

Palvelujohtaja Maritta Närhi p. 050 320 6325, maritta.narhi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Emma Lindström p. 044 481 1125, emma.m.

lindstrom@tampere.fi, palvelupäällikkö Anna Mustonen p. 040 639 7834,

anna.mustonen@tampere.fi, hankinta-asiantuntija Siiri Tawast/Tuomi

Logistiikka Oy p. 041 730 0753, siiri.tawast@tuomilogistiikka.fi,

Päätös

Sopimus kehitysvammaisten henkilöiden työ- ja päivätoimintapalvelujen hankinnasta tehdään esityksen mukaisesti Asumispalvelu Ristilä Oy (2350358-3), Autismisäätiö sr (1569797-1), Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8), KVPS Tukena Oy (2008528-3), Matrocks Oy (2481984-6), Pirkanmaan Settlementtipalvelut Oy (2944492-4), Sofiakylä Oy (2344842-2), Symbolon Oy (2337340-8), Taitola Hoivapalvelut Oy (3011092-1) ja TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1) kanssa.

Sopimuskausi alkaa 1.4.2022. Sopimuskausi on voimassa toistaiseksi. Julkisenä hankintana hankintasopimus tullaan kuitenkin kilpailuttamaan tietyin määräajoin.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnan arvonlisäveroton sopimuskauden kokonaisarvo sitoumuksetta yhteensä noin 22 500 000 euroa/sopimuskausi ja vuosiarvo noin 3 750 000 euroa/vuosi.

Kyseessä on kymmenen (10) palveluntuottajan puitejärjestely, jonka sisäiset hankinnat tehdään puitejärjestelyssä vahvistettujen ehtojen mukaisesti.

Hankintapäätös on Tampereen kaupunkia sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

Perustelut

Tuomi Logistiikka Oy pyysi Tampereen kaupungin Sosiaali- ja terveystieteiden palvelualueen psykososiaalisen tuen palveluryhmän toimeksiannosta tarjouksia kehitysvammaisten henkilöiden työ- ja päivätoimintapalvelujen hankintaan. Hankinta sisältää työtoiminnan ja päivätoiminnan palveluita. Tampereen ja Oriveden kaupungit muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen, jonka isäntäkuntana toimii Tampere.

Kyseessä on hankintalain 1397/2016 liitteessä E tarkoitettuja sosiaali- ja terveystieteiden palveluja koskevien hankintojen kansallisen kynnysarvon ylittävä hankinta. Kyseessä on sähköinen hankintamenettely, joka on kesto-

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle palveluntuottajille liitteessä 3 kuvatulla tavalla, ja joka on tarkoitettu hankintalain 1397/2016 luvun 12 mukaisiin hankintoihin. Tarkemmin hankintamenettely on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Hankintamenettelyn kuvaus.

Hankinta oli jaettu kahteen osa-alueeseen palvelutuotteiden mukaan. Osa-alueet ovat seuraavat:

Osa-alue A: Työtoiminnan palvelut, sisältäen palvelutuotteet

1. Työhönvalmennus
2. Työtoiminta
3. Avotyötoiminta

Osa-alue B: Päivätoiminnan palvelut, sisältäen palvelutuotteet

4. Päivätoiminta, sisältäen palveluluokat

Palveluluokka 1: Päivätoiminta (4.1) Palveluluokka 2: Vaativa päivätoiminta (4.2) Palveluluokka 3: Erittäin vaativa päivätoiminta (4.3)

5. Iltapäivätoiminta.

Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palvelussa 10.12.2021 ja tarjouspyyntö oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa.

Hankintailmoitukseen tehtiin 28.12.2021 korjausilmoitus, jolla korjattiin tarjouspyynnön osiossa Hankinnan kohteen kriteerit osa-alueisiin A ja B niihin palvelutuotteisiin ja -luokkiin, joita se koskee, ilmoitetun kokonaisasiakaskapasiteetin sitomattomuus. Tästä ilmoitettiin myös lisätietokysymysten vastauksessa. Korjausilmoituksella korjattiin myös tarjouspyynnön osiossa Hankinnan kohteen kriteerit osa-alueeseen B palvelutuotteeseen 5 kohtaan "Tarjoaja sitoutuu siihen, että aloittaa hankintasopimuksen mukaisen toimintansa viimeistään kuuden (6) kuukauden sisällä tarjouspyynnössä ilmoitetusta sopimuskauden aloituspäivämäärästä. Sitoudutteko em. vaatimukseen?" niin, että siihen voi vastata vain kyllä.

Hankintailmoitukseen tehtiin 4.1.2022 korjausilmoitus, jolla muutettiin tarjouspyyntöasiakirjaa (Liite 4 Palvelukuvaus, s. 8). Hankintayksikkö ilmoitti lisäksi Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalin kautta tarkemmin tehdystä muutoksesta seuraavasti: Korjausilmoituksella muutettiin tarjouspyyntöasiakirjaa Liite 4 Palvelukuvaus, josta poistettiin sivulla 8 otsikon 3. Avotyötoiminta alta tekstikappaleessa ilmoitettu avotyötoiminnan määräajan kesto 1-2 kk. Korjausilmoituksesta johtuen tarjousten jättämisen määräaika pidennettiin. Tarjousten jättämisen määräaika oli 19.1.2022 klo 12:00:00 asti.

Tarjouksen jättivät määräaikaan 19.1.2022 klo 12.00 mennessä seuraavat kymmenen (10) tarjoajaa (y-tunnus nimen jälkeen suluissa):

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- Asumispalvelu Ristilä Oy (2350358-3)
- Autismisäätiö sr (1569797-1)
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
- KVPS Tukena Oy (2008528-3)
- Matrocks Oy (2481984-6)
- Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy (2944492-4)
- Sofiakylä Oy (2344842-2)
- Symbolon Oy (2337340-8)
- Taitola Hoivapalvelut Oy (3011092-1)
- TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)

Tarjoajat osa-alueittain on kuvattu päätöksen liitteinä olevissa alustavassa vertailutaulukossa ja lopullisessa vertailutaulukossa.

Hankintalain 74 §:n mukaan hankintayksikön on mahdollista pyytää tarjoajia toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tarjousten puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Hallituksen esitöihin perustuen sallittua on pyytää tarjoajaa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa koskien tarjoajien antamissa asiakirjoissa olevia epäolennaisia puutteita, ristiriitoja ja virheitä.

Hankintayksikkö toimitti täsmennyspyynnön 27.1.2022 Matrocks Oy:lle, Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:lle ja Taitola Hoivapalvelut Oy:lle koskien Ympäristösuunnitelma -liitteen tietoja. Kaikki kolme tarjoajaa toimittivat hyväksytyt selvitykset asetettuun määräaikaan mennessä. Täsmennyspyynnöt koskivat tarjousten tietoja, jotka eivät vaikuttaneet tarjousten vertailuun.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Tehdyt täsmennyspyynnöt on kuvattu yllä. Hankintayksikön täsmennyspyyntöihin saatujen vastausten perusteella kaikki tarjouskilpailuun osallistuneet tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön vaatimukset.

Tarjousten vertailu

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin halvinta hintaa. Tilaaja on sisällyttänyt sopimukseen palvelulle asetetut tavoitteet ja asettanut palvelua koskevat ehdottomat laatuvaatimukset sellaisiksi, että ne yhdessä takaavat laadukkaan palvelun.

Hankinta oli jaettu osa-alueisiin seuraavasti:

- Osa-alue A: Työtoiminnan palvelut
- Osa-alue B: Päivätoiminnan palvelut

Osa-alueessa A tarjoukset vertailtiin palvelutuotekohtaisesti. Kunkin palvelutuotteen (1.-3.) maksimivertailupisteet oli 100 vertailupistettä. Vertailupisteytys määräytyi siten, että vertailuhinnaltaan halvin tarjous sai palvelutuotteen maksimivertailupisteet. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin siten, että halvimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettiin kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottiin palvelutuotteen maksimivertailupisteillä ($X/Y*100$).

Osa-alueessa B tarjoukset vertailtiin palvelutuotteen 4. Päivätoiminta osalta palveluluokakohtaisesti ja palvelutuotteen 5. Iltapäivätoiminta osalta palvelutuotekohtaisesti.

Palvelutuotteessa 4. Päivätoiminta kunkin palveluluokan maksimivertailupisteet oli 100 vertailupistettä. Vertailupisteytys määräytyi siten, että vertailuhinnaltaan halvin tarjous sai palveluluokan maksimivertailupisteet. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin siten, että halvimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettiin kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottiin palveluluokan maksimivertailupisteillä ($X/Y*100$).

Palvelutuotteessa 5. Iltapäivätoiminta palvelutuotteen maksimivertailupisteet oli 100 vertailupistettä. Vertailupisteytys määräytyi siten, että vertailuhinnaltaan halvin tarjous sai palvelutuotteen maksimivertailupisteet. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin siten, että halvimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettiin kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottiin palvelutuotteen maksimivertailupisteillä ($X/Y*100$).

Valituista palveluntuottajista muodostui palveluntuottajarekisteri tarjouspyynnön liitteillä kuvatun mukaisesti. Palveluntuottajat luetellaan palveluntuottajarekisterissä osa-alueella A palvelutuotekohtaisesti palvelutuotteiden 1.-3. osalta sekä osa-alueella B palveluluokakohtaisesti palveluluokkien 4.1-4.3 osalta ja palvelutuotekohtaisesti palvelutuotteen 5 osalta vertailun mukaisessa etusijajärjestyksessä.

Tarkemmin vertailu on kuvattu päätöksen liitteenä olevassa alustavassa vertailutaulukossa.

Suoritetun vertailun perusteella osa tarjouksista sai saman vertailupistemäärän. Kyseisten tarjousten osalta lopullinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

etusijajärjestys ratkaistiin arvonnin perusteella. Saman vertailupistemäärän saaneet tarjoukset ja niiden etusijajärjestyksen arvonta on kuvattu päätöksen liitteinä olevissa arvontatilaisuuden pöytäkirjassa ja lopullisessa vertailutaulukossa.

Suoritetun vertailun perusteella sopimuskumppaneiksi esitetään valittavan seuraavat palveluntuottajat osa-alueille palvelutuotteittain ja -luokittain:

Osa-alue A: Työtoiminnan palvelut

Palvelutuote 1: Työhönvalmennus

Palvelutuotteeseen 1 tarjouksia saatiin neljältä (4) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan neljän palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. Pirkanmaan Settlementtipalvelut Oy (2944492-4)
2. KVPS Tukena Oy (2008528-3)
3. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
4. TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)

Palvelutuote 2: Työtoiminta

Palvelutuotteeseen 1 tarjouksia saatiin kahdeksalta (8) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan kahdeksan palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. KVPS Tukena Oy (2008528-3)
2. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
3. Asumispalvelu Ristilä Oy (2350358-3)
4. Symbolon Oy (2337340-8)
5. Sofiakylä Oy (2344842-2)
6. Taitola Hoivapalvelut Oy (3011092-1)
7. TampereMissio Palvelut oy (3007958-1)
8. Pirkanmaan Settlementtipalvelut Oy (2944492-4)

Palvelutuote 3: Avotyötoiminta

Palvelutuotteeseen 3 tarjouksia saatiin kolmelta (3) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan kolmen palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. KVPS Tukena Oy (2008528-3)
2. Pirkanmaan Settlementtipalvelut Oy (2944492-4)
3. TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Osa-alue B: Päivätoiminnan palvelut

Palveluluokka 1: Päivätoiminta (4.1)

Palveluluokkaan 1 tarjouksia saatiin yhdeksältä (9) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan yhdeksän palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. KVPS Tukena Oy (2008528-3)
2. Taitola Hoivapalvelut Oy (3011092-1)
3. TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)
4. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
5. Symbolon Oy (2337340-8)
6. Sofiakylä Oy (2344842-2)
7. Matrocks Oy (2481984-6)
8. Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy (2944492-4)
9. Autismisäätiö sr (1569797-1)

Palveluluokka 2: Vaativa päivätoiminta (4.2)

Palveluluokkaan 2 tarjouksia saatiin kymmeneltä (10) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan kymmenen palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. TampereMissio Palvelut oy (3007958-1)
2. KVPS Tukena Oy (2008528-3)
3. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
4. Asumispalvelu Ristilä Oy (2350358-3)
5. Sofiakylä Oy (2344842-2)
6. Matrocks oy (2481984-6)
7. Taitola hoivapalvelut Oy (3011092-1)
8. Symbolon Oy (2337340-8)
9. Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy (2944492-4)
10. Autismisäätiö sr (1569797-1)

Palveluluokka 3: Erityisen vaativa päivätoiminta (4.3)

Palveluluokkaan 3 tarjouksia saatiin kymmeneltä (10) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan kymmenen palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. KVPS Tukena Oy (2008528-3)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

2. TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)
3. Asumispalvelu Ristilä Oy (2350358-3)
4. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
5. Sofiakylä Oy (2344842-2)
6. Symbolon Oy (2337340-8)
7. Matrocks Oy (2481984-6)
8. Taitola Hoivapalvelut Oy (3011092-1)
9. Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy (2944492-4)
10. Autismisäätiö sr (1569797-1)

Palvelutuote 5: Iltapäivätoiminta

Palvelutuotteeseen 5 tarjouksia saatiin kahdelta (2) tarjoajalta, joten palvelutuotteeseen esitetään perustettavan kahden palveluntuottajan puitejärjestely seuraavalla etusijajärjestyksellä:

1. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (0116480-8)
2. Autismisäätiö sr (1569797-1)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintalain 114 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Soveltuvuusvaatimusten täyttyminen tulee tarkastaa tarjouskilpailun voittajien osalta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Hankintayksikkö on tarkastanut valittavaksi esitettyjen tarjoajien soveltuvuuden ennen hankintapäätöstä. Valitut tarjoajat ovat ennen hankintapäätöstä toimittaneet tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä mainitut selvitykset ja todistukset. Valittujen tarjoajien on ennen hankintasopimuksen allekirjoitusta toimitettava hyväksytysti rikosrekisteriote (hankintamenettelyote).

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjatiedustelut on osoitettava osoitteeseen hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnan valmistelu

Hankinnan valmistelussa toimi nimetty ohjausryhmä, johon kuuluivat psykososiaalisen tuen palveluryhmästä palvelujohtaja Maritta Närhi, palvelupäällikkö Anna Mustonen, palvelupäällikkö Marjaana Räsänen sekä johtava sosiaalityöntekijä Leena Köykkä (sijainen sosiaalityöntekijä Johanna Seppänen).

Lisäksi hankinnan valmistelussa toimi nimetty työryhmä, johon kuuluivat hankintatiimin suunnittelija Emma Lindström (kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus), psykososiaalisen tuen palveluryhmästä palvelupäällikkö Anna Mustonen, sosiaalityöntekijä Johanna Seppänen, sosiaalityöntekijä Riitu Nykänen, sosiaaliohjaaja Jaana Kiviniemi sekä Tuomi Logistiikka Oy:stä kilpailutusasiantuntija Siiri Tawast.

Palvelujohtajan päätösvalta perustuu sosiaali- ja terveystieteiden palvelualueen johtajan päätökseen 31.12.2020 § 81, toimintasäännön liitteen delegointimatriisiin.

Tiedoksi

Tarjoajat, sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta, psop@tampere.fi, Taru Kuosmanen, hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi, terveydenhuollonsovelluspalvelut@tampere.fi, psop@tampere.fi, sotela, Taru Kuosmanen, Emma Lindström, Virva Palomäki, Kristiina Lehtinen, Jenni Ojanperä, Anna Mustonen, Marjaana Räsänen, Leena Köykkä, Johanna Seppänen, Riitu Nykänen, Jaana Kiviniemi, Pekka Pälämä, Anna Jukantupa, Siiri Tawast

Liitteet:

- 1 Arvontapöytäkirja
- 2 Alustava vertailutaulukko
- 3 Lopullinen vertailutaulukko

Allekirjoitus

Palvelujohtaja Maritta Närhi

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

www.tampere.fi

Päätös lähetetty palveluntuottajille tiedoksi sähköpostilla 16.2.2022

Tampere
16.02.2022

Tampere

Palvelujohtaja, psykososiaalisen tuen palvelut

Ote viranhaltijapäätöksestä

16.02.2022

9 (13)

§ 22

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Sari Luukkanen
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus

§ 22

Valitusosoitus

Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnyсарvon.

1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14-16 C
PL 487
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella, <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettamisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhaku

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaohjeen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituskielto

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valituksen tekeminen

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki

Uusi osoite 27.12.2021 alkaen on Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki.

puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomaisen" mainittuun osoitteeseen.